

[processor]

Databehandlersaftale

mellem

Brugeren

Danmark

og

Dropboy A/S
Knøsen 93
2670
Greve
Danmark

Der er den 01-06-2022 indgået følgende databehandlersaftale ("Aftalen") mellem:

1. Brugeren, et selskab registreret i Danmark med registreringsnummer. _____ og momsnummer. _____ (herefter "Kunden"); og

2. Dropboy A/S, et selskab registreret i Danmark under registreringsnummer 32769055 og moms nummer 32769055 (herefter "Leverandøren").

- Kunden og Leverandøren samlet benævnt "Parterne" og separat tillige en "Part"

1. Aftalens omfang

1.1 Leverandøren er databehandler for Kunden, idet Leverandøren varetager de i Appendiks 1 beskrevne databehandlingsopgaver for Kunden.

1.2 Personoplysninger, der behandles af Leverandøren, omfatter de formål med behandlingen, de typer af persondata og de kategorier/typer af personer, som er anført i Appendiks 1.

1.3 Ved "personoplysning" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar, fysisk person, jf. artikel 4(1) i Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("persondataforordningen"). Behandles der som led i opfyldelsen af Aftalen oplysninger der anses som fortrolige i anden lovgivning, f.eks. oplysninger som i medfør af lov om finansiel virksomhed anses for fortrolige, så omfatter enhver henvisning til "personoplysninger" også de øvrige fortrolige oplysninger.

2. Behandlingen af personoplysninger

2.1 Instruks: Leverandøren er instrueret til at alene behandle personoplysningerne, med formål at varetage de i Appendiks 1 fastsatte opgaver og formål. Leverandøren må ikke behandle eller anvende personoplysningerne til andre formål end angivet i instruks, dette inkludere overførsel af personoplysningerne til et tredjeland eller en international organisation, medmindre Leverandøren er forpligtet hertil efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, som Leverandøren er underlagt. I så fald skal Leverandøren underrette Kunden skriftligt om denne juridiske forpligtelse, forinden behandlingen påbegyndes, medmindre pågældende lovgivning på baggrund af vigtige samfundsinteresser forbyder underretningen.

2.2 Hvis Kunden i instruks i Appendiks 1 eller på anden måde skriftligt har givet tilladelse til en overførsel af personoplysninger til et tredjeland eller til internationale organisationer, er det Leverandørens opgave at sikre, et lovligt overførselsgrundlag. (f.eks. EU-Kommissionens standardkontrakter til overførsel af personoplysninger til tredjelande.)

2.3 Skønner Leverandøren, at en instruktion fra Kunden er i strid med persondataforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller i en medlemsstats lovgivning, skal Leverandøren omgående, skriftligt orientere Kunden herom.

2.4 Er Leverandøren underlagt lovgivning i et tredjeland, skal Leverandøren ved Aftalens indgåelse erklære, at Leverandøren ikke er bekendt med, at denne lovgivning forhindrer Leverandøren i at efterleve Aftalen. Ligeledes skal Leverandøren straks orientere Kunden skriftligt, såfremt Leverandøren bliver bekendt med, at en sådan forhindring er tilstede eller vil indtræde.

3. Krav til leverandøren

3.1 Leverandøren skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

3.2 Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre de behandlede personoplysninger ikke;

(i) hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller ændres,

(ii) videregives eller gøres tilgængelige uden autorisation eller

(iii) i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, herunder persondataforordningen.

3.3 Leverandøren skal endvidere overholde de særlige krav til sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for Kunden, jf. Appendiks 1, samt overholde de krav til sikkerhedsforanstaltninger, som direkte forpligter Leverandøren, herunder kravene til sikkerhedsforanstaltninger i landet, hvor Leverandøren er etableret. Finder databehandlingen sted i et andet land vil dette lands ret finde anvendelse.

3.4 De fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal fastsættes under hensyntagen til;

(i) det aktuelle tekniske niveau,

(ii) omkostningerne ved implementeringen, samt

(iii) behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

3.5 Leverandøren skal på Kundens anmodning give Kunden alle nødvendige oplysninger for, at

denne kan påse, at Leverandøren overholder sine forpligtelser jævnfør Aftalen, herunder at de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Leverandøren skal mindst en gang årligt for egen regning indhente en erklæring fra en uafhængig ekspert angående Leverandørens overholdelse af sine forpligtelser under Aftalen. Erklæringen udarbejdes på grundlag af en anerkendt standard for sådanne erklæringer. Erklæringen skal sendes til Kunden umiddelbart efter Leverandørens modtagelse heraf, og mindst en gang årligt.

3.6 Derudover har Kunden ret til at udpege en uafhængig ekspert for egen regning, som skal have adgang til Leverandørens fysiske faciliteter til behandling af personoplysninger. Eksperten skal modtage de nødvendige informationer til udførelse af undersøgelsen af, hvorvidt Leverandøren overholder sine forpligtelser jævnfør Aftalen. Eksperten skal på Leverandørens anmodning underskrive en fortrolighedserklæring og behandle enhver information indhentet eller modtaget fra Leverandøren fortroligt, og må alene dele informationen med Kunden.

3.7 Leverandøren skal til myndigheder og Kundens eksterne rådgivere, herunder revisorer, give alle ønskede oplysninger i relation til udførelse af databehandlingsopgaven, i det omfang oplysningerne er nødvendige for deres opgavevaretagelse i medfør af EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat.

3.8 Leverandøren skal give myndigheder adgang til Leverandørens fysiske faciliteter mod forevisning af behørig legitimation, såfremt disse myndigheder eller deres repræsentanter efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat har adgang til Kundens og Kundens leverandørers faciliteter.

3.9 Leverandøren skal omgående efter at være blevet opmærksom herpå, skriftligt orientere Kunden om

- (i) enhver anmodning fra en myndighed om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen, medmindre orientering af Kunden er forbudt i henhold til EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat,
- (ii) enhver mistanke om, eller konstatering af, (a) brud på sikkerheden, der kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er opbevaret eller på anden måde behandlet af Leverandøren jævnfør Aftalen, eller (b) enhver manglende overholdelse af Leverandørens forpligtelser efter punkt 3.2 og 3.3 eller
- (iii) enhver anmodning om indsigt i personoplysningerne modtaget direkte fra den registrerede eller fra tredjemand.

3.10 Leverandøren skal straks assistere Kunden med håndteringen af enhver anmodning fra en registreret under kapitel III i persondataforordningen, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning. Leverandøren skal ligeledes implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at bistå Kunden med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare sådanne anmodninger.

3.11 Leverandøren skal assistere Kunden med at overholde de øvrige forpligtelser, der måtte påhvile Kunden efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, hvor Leverandørens assistance er forudsat, samt hvor Leverandørens assistance er nødvendig for, at Kunden kan overholde sine forpligtelser. Dette omfatter blandt andet, men er ikke begrænset til, at på anmodning at give Kunden alle nødvendige oplysninger om en hændelse omfattet af punkt 3.9 (ii) samt alle nødvendige oplysninger til brug for en konsekvensanalyse i medfør af artikel 35-36 i persondataforordningen.

3.12 I Appendiks 1 har Leverandøren oplyst den fysiske placering af servere, servicecentre mv., som indgår i udførelse af databehandlingen. Leverandøren forpligter sig til at give skriftligt varsel til

Kunden mindst 2 måneder forud for ændringer af den fysiske placering. Dette kræver ikke en formel ændring af Appendiks 1, det accepteres om tilstrækkeligt at skriftligt varsel fremkommer via post eller email.

4. Underleverandører

4.1 Leverandøren må gøre brug af underleverandører. På tidspunktet for indgåelsen af Aftalen anvender Leverandøren de i Appendiks 2 anførte underleverandører. Leverandøren skal, senest 2 måneder inden brugen påbegyndes, skriftligt underrette Kunden om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underleverandører. Kundens nægtelse af brug af en eller flere underleverandører kan påvirke Leverandørens mulighed for at levere visse services til kunden. En sådan reduktion af services kan ikke begrunde krav om compensation eller ændring i honorering af leverandøren. Ophører anvendelsen af en underleverandør skal Leverandøren give Kunden skriftlig meddelelse herom.

4.2 Før en underleverandør kan tages i brug skal Leverandøren indgå en skriftlig aftale med underleverandøren, hvori underleverandøren som minimum pålægges de samme forpligtelser, som Leverandøren har påtaget sig ved Aftalen, heriblandt pligten til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af, at behandlingen opfylder kravene i persondataforordningen.

4.3 Kunden har ret til at få udleveret en kopi af Leverandørens aftale med en underleverandør, vedrørende bestemmelser i nævnte aftale, som vedrører databeskyttelsesforpligtelser. Leverandøren hæfter over for Kunden for underleverandørens opfyldelse af sine databeskyttelsesforpligtelser. Kundens samtykke til Leverandørens aftaleindgåelse med en underleverandør er uden præjudice for Leverandørens pligt til at efterleve Aftalen.

5. Fortrolighed

5.1 Leverandøren skal holde personoplysningerne fortrolige.

5.2 Leverandøren må ikke formidle personoplysningerne til nogen eller tage kopi af personoplysningerne, medmindre dette er absolut nødvendigt til varetagelse af Leverandørens forpligtelser over for Kunden i henhold til Aftalen og forudsat, at den, til hvem personoplysningerne overlades, er bekendt med oplysningernes fortrolige karakter og har indvilget i at holde personoplysningerne fortrolige i overensstemmelse med Aftalen.

5.3 Er Leverandøren en juridisk person, gælder bestemmelserne i Aftalen enhver af Leverandørens medarbejdere, og Leverandøren indestår for, deres medarbejders overholdelse af Aftalen.

5.4 Leverandøren skal begrænse adgangen til personoplysningerne til de medarbejdere, for hvem adgangen er nødvendig for at kunne opfylde Leverandørens forpligtelser over for Kunden.

5.5 Leverandørens forpligtelser efter nærværende punkt 5 består uden tidsbegrænsning, og uanset om Parternes samarbejde er ophørt.

5.6 Kunden skal behandle fortrolige oplysninger, som modtages fra Leverandøren, fortroligt og må ikke uberettiget udnytte eller videregive de fortrolige oplysninger.

6. Overdragelser og ændringer

6.1 Ændringer kan ske til enhver tid efter skriftlig aftale mellem Parterne.

6.2 Overdragelse af Leverandørens rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen kan kun ske med Kundens forudgående skriftlige samtykke.

7. Ophør af aftalen

7.1 Aftalen træder i kraft ved begge Parters underskrift og er gældende, indtil den opsiges eller ophæves af en af Parterne.

7.2 Hver Part kan opsiges Aftalen med 3 måneders skriftlig varsel.

7.3. Uanset Aftalens formelle aftaleperiode vil aftalen være gældende, så længe Leverandøren behandler de personoplysninger, som Kunden er dataansvarlig for.

7.4 I tilfælde af ophør af Aftalen, uanset det juridiske grundlag herfor, skal Leverandøren yde de fornødne overgangstjenesteydelser til Kunden. Leverandøren er yderligere forpligtet til loyalt og hurtigst muligt medvirke til, at databehandlingen overgår til en anden leverandør eller tilbageføres til Kunden.

7.5 Leverandøren skal straks efter anmodning fra Kunden overføre eller slette personoplysninger, som Leverandøren behandler for Kunden, medmindre EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat kræver opbevaring af personoplysningerne.

7.6 Leverandøren har ingen tilbageholdelsesret og kan aldrig betinge den fulde og ubegrænsede efterlevelse af Kundens instrukser af Kundens betaling af udestående fakturaer mv..

8. Forrang

8.1 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i Aftalen og bestemmelserne i andre skriftlige eller mundtlige aftaler indgået mellem Parterne, har bestemmelserne i Aftalen forrang. Bestemmelserne i punkt 3 finder dog ikke anvendelse i det omfang, der er fastsat strengere forpligtelser for Leverandøren ved anden aftale mellem Partnerne. Herudover finder Aftalen ikke anvendelse, i det omfang der er fastsat strengere forpligtelser for Leverandøren og/eller underleverandører ved brug af Kommissionens standardkontrakter til overførsel af personoplysninger til tredjelande.

8.2 Der er ved Aftalen ikke taget stilling til Kundens honorering af Leverandøren for Leverandørens ydelser i medfør af Aftalen.

På vegne af Kunden

Dato: _____

Navn: _____

Titel: _____

Email: _____

Telefon: _____

På vegne af Leverandøren

Dato: 01-06-2022

Navn: Bo Alexander Barfod

Titel: Administrerende Direktør

Email: contact@dropboy.com

Telefon: +45 7230 4400

APPENDIKS 1

Dette Appendiks udgør Kundens instruks til Leverandøren i forbindelse med Leverandørens databehandling for Kunden og er en integreret del af Aftalen.

Behandlingen af personoplysninger

a) Formålet med databehandlingen

- Transport af varer

Hvis du ønsker at uddybe formålet med databehandlingen kan det gøres her. Eksempeltvist reference til en kommerciel kontrakt eller lignende. Alternativt efterlades feltet blankt

b) Kategorier/typer af personer

- Erhvervskunder
- Privatkunder

c) Typer af persondata som behandles

- Erhvervskunder: Email, Navne, Lokations data, Online identifikator/cookies, Adresser, Telefonnummer, Nummerplade, Profilbilleder
- Privatkunder: Email, Navne, Lokations data, Adresser, Telefonnummer

d) Særlige typer af persondata som behandles

Særlige typer af persondata omfatter; Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, medlemskab eller tilhørsforhold til fagforeninger, genetiske data, biometrisk data som behandles med det formål at identificere en person, helbredsoplysninger, oplysninger om en persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering, samt oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser, inkl. børneattester.

None

e) Lokation(er), inklusive angivelse af land for behandlingen

Dropboy A/S
Klausdalsbrovej 601
2750
Ballerup
Danmark

Specifikation af lokationen hvorpå persondata er opbevaret:

Her skal du angive specifikke detaljer eller adresser omkring de faktiske lokation som bliver brugt af din virksomhed i forbindelse med data behandlingen

f) Særlige krav til sikkerhedsforanstaltninger, der gælder for Kunden

Fremhæv alle specifikke krav som leverandøren skal overholde i forbindelse med behandlingen af persondata på vegne af Kunden, for at sikre at Kunden lever op til eventuelle krav til de data som kunden får behandlet af databehandleren (eventuelt yderligere lovgivningskrav o.l.)

Her kan du anføre eventuelle special sikkerhedsforanstaltninger, som du som Leverandør leverer til Kunden i forbindelse med data behandlingen af de data som Kunden er data ansvarlig for. Ligeledes kan du anføre eventuelle krav fra Kunden

APPENDIKS 2

Underleverandører som anvendes til databehandlingen

mLab Inc.

Heroku Inc.

Amazon Web Services Inc.

Cloudflare Inc.
