

## DROPBOY ApS – Brugeraftale

Oktober 2019

### **1. Indledning og definitioner**

Brugeren, herefter betegnet som "Brugeren" indgår hermed en brugeraftale med DROPBOY ApS, Sundkaj 125, DK-2150 Nordhavn, CVR-nummer 39189151, Danmark, herefter betegnet som "Dropboy".

Dropboy stiller en abonnement-baseret online tjeneste til rådighed på [dropboy.com](http://dropboy.com), [app.dropboy.com](http://app.dropboy.com), [wuxus.com](http://wuxus.com), [app.wuxus.com](http://app.wuxus.com) eller via et andet af Dropboy angivet website, mobilapp eller anden applikation (herefter samlet benævnt "Platformen") med den funktionalitet, der til enhver tid måtte være tilgængelig. Denne brugeraftale såvel som alle andre brugervilkår og politikker som er tilknyttet aftalen, sætter en bindende ramme for de brugervilkår, hvorunder Dropboy tilbyder adgang til Platformen.

Ved at acceptere denne brugeraftale, gives der adgang til Dropboy Platformen mod at Brugeren forpligter sig til at handle i overensstemmelse med de brugervilkår og politikker, der er defineret i eller henvist til i brugeraftalen. Denne brugeraftale træder i kraft umiddelbart efter, at Brugeren har accepteret den.

### **2. Registrering af konti**

Brugeren skal oprette en konto gennem en online registreringsproces for at tage Dropboy Platform i brug. Efter brugeroprettelse kan den fulde funktionalitet på platformen afprøves gratis i 30 dage. Efter 30 dage begrænses visse funktioner medmindre der tegnes et betalt abonnement.

Det er en betingelse for oprettelse af en konto hos Dropboy, at kontoen oprettes af en ejer med en lovlig offentlig registreret virksomhed i normal drift, at enhver individuel Bruger, der benytter platformen på ejerens vegne er bemyndiget hertil og kan indgå bindende aftaler, at enhver individuel Bruger har en gyldig e-mailadresse og at kontoen ikke overføres til andre. Dog kan der gennemføres et administratorskifte i tilfælde af virksomhedsoverdragelser og -fusioner.

Brugeren forpligter sig til at registrere sine personlige og forretningsmæssige oplysninger, herunder men ikke begrænset til fysiske adresser, telefonnumre og e-mailadresser samt CVR-numre. Brugeren forpligter sig derudover til at holde disse oplysninger opdateret i Dropboy platform.

### **3. Dropboy Platform**

Dropboy Platform stilles til rådighed for Brugeren. Dropboy Platform er abonnements- og transaktionsbaseret og udviklet til virksomheder med behov for disponering af transport samt til virksomheder som udfører transportopgaver for andre. På Dropboy Platform kan Brugeren indgå transportaftaler med andre parter under hensyntagen til Brugernes respektive aftalevilkår. Dropboy stiller ingen krav til aftalevilkårene i Brugernes transportaftaler. Dropboy påtager sig intet ansvar for indtastningsfejl begået af Brugerne i Dropboy platform.

Dropboy anvender et API til at forbinde Brugerne med Dropboy Platform. Hvis Dropboy API ikke virker, således at det ikke er muligt at bruge Dropboy Platform, påtager Dropboy sig intet ansvar. Brugeren må ikke gøre forsøg på, foretage reverse engineering, eller på anden måde gøre forsøg på eller udlede kildekoder, handelshemmeligheder eller anden form for knowhow fra Dropboy

API med henblik på at videregive disse oplysninger til tredjemand eller udvikle, fremstille eller markedsføre et program, der svarer til Dropboy Platform. Det er alene tilladt at anvende Dropboy API til at skabe interoperabilitet mellem brugerens egne IT-systemer og Dropboy platform. Brugeren skal følge den medfølgende dokumentation.

#### **4. Betaling**

Pris for brug af Platformen skal betales i henhold til den til enhver tid gældende prisinformation som angives eksklusiv 25% moms. Prisinformation er tilgængelig på [www.dropboy.com](http://www.dropboy.com) eller i overensstemmelse med de af tredjeparten fastsatte priser, såfremt Brugeren har bestilt tjenesten hos en tredjepart.

Alle nye brugere har mulighed for at afprøve Platformen gratis i 30 dage (Prøveabonnement). Hvis Brugeren efter endt prøveperiode ikke tegner betalt abonnement, vil Brugers adgang til funktionalitet på platformen blive begrænset. Er et Prøveabonnement ikke konverteret af Brugeren til et betalt abonnement senest 6 måneder efter prøveperiodens slutning, forbeholder Dropboy sig ret til at lukke adgangen til Platformen samt slette den fulde brugerprofil og samtlige data som måtte være indtastet, uploadet eller på anden vis indlæst i Platformen. Et Prøveabonnement må kun benyttes hvis Brugeren ikke tidligere har været Bruger eller gjort brug af et Prøveabonnement.

Er en ny Bruger inviteret til at oprette sig på Platformen som transportpartner for en betalende abonnent, er abonnementet gratis for den udførende transportpartner, så længe Platformen alene anvendes til at eksekvere de modtagne ordrer. Anvendes Platformen af den inviterede Bruger til selvstændigt oprettede transportopgaver, vil det være påkrævet at konvertere til et betalt abonnement.

Nytegning samt fornyelse af månedlige abonnementer opkræves årligt og betales forud. Ønskes månedlig afregning tillægges den månedlige abonnementspris et tillæg på 30%. Tillægs- og transaktionsbaserede ydelser, som eksempelvis ordrer/leveringer udover det antal som måtte være indeholdt i abonnementet, opgøres den 1. i måneden for transaktioner gennemført i den forløbne måned. Alle betalinger sker som udgangspunkt automatisk via træk på det oplyste kredit- eller debitkort. Hvis ikke tilstrækkelige midler stilles til rådighed af Brugeren på fornyelsesdagen, vil Dropboy foretage yderligere forsøg på at trække betalingen fra det kredit- eller debitkort, eller anden betalingsmetode, som brugeren har stillet til rådighed. Dropboy kan suspendere for Brugeren visse af Platformens funktionaliteter, såfremt abonnementsprisen ikke er betalt på fornyelsesdagen. Fuld funktionalitet i henhold til Brugers abonnement vil blive genoprettet når betaling er sket. Såfremt Brugeren inden for 6 måneder fra suspension af funktionalitet på Platformen endnu ikke har betalt for abonnement, forbeholder Dropboy sig ret til at slette den fulde brugerprofil og samtlige data som måtte være indtastet, uploadet eller på anden vis indlæst på Platformen.

Fremsendelse af faktura pr. e-mail eller post opkræves et administrationsgebyr på kr. 45. Betalingsfrist for skyldige beløb som fremgår af fremsendte fakturaer er 8 dage netto. I tilfælde af forsinket fakturabetaling er Dropboy berettiget til at opkræve strafrente af udestående beløb i overensstemmelse med gældende lovgivning, rykkergebyrer og eventuelle inkassogebyrer.

Dropboy kan til enhver tid ændre sine betalingsvilkår og i hvilket tilfælde Brugeren vil modtage en advisering herom. Der vil gå 14 dage, før nye betalingsvilkår træder i kraft. I den mellemliggende periode gælder de tidligere

betalingsvilkår.

## **5. Regler for betaling af transportydelser**

Dropboy påtager sig intet ansvar for udstedelse af fakturaer, eller for betaling af fakturaer, som følger af transportopgaver som en Bruger måtte have afsendt eller modtaget gennem Dropboy platform. Transportører udsteder selv fakturaer til Transportkøbere efter individuel aftale.

## **6. Ansvarsfraskrivelse for visse varer**

Brugerne skal overholde gældende lovgivning.

Det er ikke tilladt at indgå transportaftaler for strafbare varer som eksempelvis sprængstoffer, narkotika, våben og ammunition eller for varer, der skal anvendes til eller er opnået i forbindelse med ulovlige handlinger.

Såfremt der indgås sådanne transportaftaler, påtager Dropboy sig intet ansvar. Brugeren, der indgår sådanne transportaftaler, bliver omgående ekskluderet fra Dropboy Platform, ligesom Brugers profil bliver slettet.

## **7. Forsikringer, kørekort og certificeringer**

I de tilfælde hvor Brugeren har køretøjer skal disse være registreret og godkendt i det/de land(e), hvor Brugeren er registreret som Bruger af Dropboy Platform. Hvert eneste køretøj skal være forsikret og certificeret til den pågældende godstransport i overensstemmelse med de krav i det/de land(e), hvor Brugeren er registreret som Bruger af Dropboy Platform. Brugeren skal have tegnet en gyldig godsansvarsforsikring og andre lovpligtige forsikringer. Brugers evt. benyttede chauffører skal have de kørekort og certificeringer, der kræves for at udøve den tilbudte transport og service. Brugeren indestår for lovligheden af

chaufførernes kørekort og for deres certificeringer samt for køretøjernes certificeringer. Chaufførerne indestår herudover selv for deres certificeringer.

## **8. Regler for brugeradfærd**

Det er ikke tilladt at lægge oplysninger ud eller udveksle oplysninger på nogen af Dropboys hjemmesider eller det øvrige Internet, som på nogen måde er usande eller kan tolkes som usande, unøjagtige, eller på andre måder kunne være vildledende for transportkøbere eller vognmænd. Dropboy forbeholder sig retten til at fjerne sådant indhold på Dropboys hjemmesider.

Hvis en Bruger på Dropboy Platform gør sig skyldig i utilbørlige kommentarer om andre brugere, kan Dropboy slette Brugerens profil.

Hvis en Bruger på noget tidspunkt bliver bekendt med upassende oplysninger på nogle af de domæner, der betjenes af eller linkes til af Dropboy, bedes Brugeren informere Dropboy herom via e-mail [contact@dropboy.com](mailto:contact@dropboy.com).

## **9. Cookies og andre indsamlingsteknologier**

Dropboy anvender cookies og visse andre dataindsamlingsteknologier på Dropboys hjemmeside til løbende at registrere oplysninger, som Brugerne giver samtykke til i henhold til Dropboys gældende [Persondatapolitik for hjemmesider](#).

## **10. Regler for GPS-positionsdata**

Dropboy anvender mobiltelefoners og andre devices GPS-chip til at registrere aktuelle geositioner. Brugeren giver samtykke til, at Dropboy må registrere og benytte GPS-positionsdata, så længe Brugeren er logget ind som "Online" på Dropboy app. Dropboy benytter samt deler GPS-positionsdata i et nødvendigt omfang, med de interessenter Brugeren måtte køre for. Chaufføren skal efter endt arbejdsdag trykke "STOP" i Dropboy app, hvorefter Dropboy app stopper

GPS-tracking. Det er Brugerens ansvar at instruere sine chauffører om den indbyggede GPS-tracking i Dropboy app.

## **11. Regler for privatliv og beskyttelse af personlig information**

Når Dropboy administrerer Brugerens profiloplysninger, vil Dropboy til enhver tid overholde gældende lovgivning, herunder EU's General Data Protection Regulation (GDPR), vedrørende beskyttelsen af sådanne data. Ved at benytte Dropboy Platform eller ved registrering af en konto hos Dropboy, giver Brugerens udtrykkeligt samtykke til, at Dropboy må indsamle, bruge, oplyse og lagre Brugerens personlige oplysninger som beskrevet i Dropboys gældende [Persondatapolitik for Produktion](#). Dropboy forbeholder sig retten til at videregive Brugerens profiloplysninger til Dropboy moderselskab, datterselskaber, tilknyttede selskaber og deres direktører, funktionærer, agenter og ansatte. Dette inkluderer også at videregive oplysninger til andre forretningsenheder i forbindelse med fusioner og virksomhedsoverdragelser i det omfang, som det er tilladt efter gældende lovgivning.

Dropboy forbeholder sig yderligere retten til at videregive Brugerens data og profiloplysninger til politiet, såfremt Dropboy bliver påbudt at udlevere sådanne oplysninger i relation til strafferetlig efterforskning eller civile retssager.

Brugerens accepterer at Dropboy deler Brugerens profiloplysninger med Brugerens kunder eller tjenesteydere, der er blevet indgået selvstændig kontrakt med på Dropboy Platform.

Alle profiloplysninger der indsamles vil blive lagret på servere, der enten ejes af Dropboy eller ejes af hosting-leverandører, der er blevet udvalgt af, og som har indgået kontrakt med Dropboy. Alle hosting-leverandører har indgået GDPR Databehandleraftaler med Dropboy og er forpligtet til at handle inden for

rammerne af denne brugeraftale.

## **12. Databehandlersaftale**

Når Brugeren indtaster eller indlæser afhentnings- og afleveringsdata for egne eller kunders transportopgaver i Dropboy Platform, kan denne data indeholde persondata for såvel privat- som erhvervs personer. Dropboy indgår i denne forbindelse, og ifølge EU's GDPR regler, som Databehandler af Brugers og Brugers kunders data. Ved accept af vilkårene i denne brugeraftale accepteres der samtidig en [Databehandlersaftale](#) (DBA) mellem Brugeren og Dropboy.

Dropboy giver alle sine kunder adgang til historiske ordredata i 6 måneder fra oprettelse/indlæsning af data. Ønskes der adgang til ordredata længere tilbage end 6 måneder skal dette aftales særskilt med Dropboy.

## **13. Regler for videregivelse af oplysninger**

Det er ikke tilladt for Brugeren at videregive telefonnumre, adresser, efternavne eller e-mailadresser til tredje parter uanset, om de måtte være Brugere på Dropboy Platform. Det er dog tilladt at videregive disse oplysninger til Brugers egne enheder og eget personale, samt til parter med hvem der er indgået særskilte kontrakter.

## **14. Immaterielle rettigheder**

Dropboy er et beskyttet varemærke, og Dropboy Platform og alle dets komponenter tilhører Dropboy ApS. Brugeren må ikke kopiere, distribuere, sælge eller udlåne dele af eller noget indhold af Dropboy Platform. Brugeren erhverver alene en brugsret til Dropboy Platform. Hvis brugeren bliver bekendt med nogen form for information eller indhold på Dropboys hjemmesider, som efter Brugers opfattelse krænker andres ophavsret eller andres immaterielle



rettigheder, skal Brugeren uden ugrundet ophold informere Dropboy herom via e-mail.

## **15. Ansvarsfraskrivelse vedrørende brugen af Dropboy Platform**

Når Brugeren anvender Dropboy Platform, bekræfter Brugeren, at Brugeren gør det på eget ansvar. Hvis Dropboy Platformen hackes, hvorved der sker ændringer i Brugers transportaftale eller data går tabt eller transportaftalen slettes, påtager Dropboy sig intet ansvar. Dropboy gennemfører kontinuerligt sikkerhedsvedligeholdelse af Dropboy Platform.

Hvis Brugers internetforbindelse ikke virker, således at det ikke er muligt at indgå transportaftaler via Dropboy Platform, påtager Dropboy sig intet ansvar. Hvis Dropboy Platform går ned, således, at det ikke er muligt at indgå transportaftaler, påtager Dropboy sig intet ansvar.

Dropboy vejleder ikke om eller definerer ikke priser eller andre vilkår i relation til transportaftaler. Dropboy påtager sig intet ansvar for transportaftaler indgået på eller gennem Dropboy Platform eller for skader, der direkte eller indirekte opstår i relation hertil.

Herudover forpligter Brugeren sig til ikke at holde Dropboy erstatningsansvarlig (herunder moderselskaber, datterselskaber, tilknyttede selskaber, funktionærer, direktører og ansatte) for noget tab, herunder men ikke begrænset til indtægter, avance, goodwill, omdømme eller andet urørligt tab af enhver art, enten direkte, indirekte eller som en følge af Brugernes anvendelse af Dropboy Platform.

## **16. Misligholdelse af brugeraftalen og genåbning af konti**

Enhver misligholdelse af de brugervilkår, der er skitseret i denne brugeraftale eller ethvert tegn på, at Brugeren på anden måde handler i strid med ånden i brugeraftalen, kan føre til suspendering eller ophævelse af Brugers brugeraftale med Dropboy.

Hvis Brugers konto suspenderes, kan Kontoen udelukkende genåbnes af Dropboy på baggrund af Dropboys beslutning, hvis situationen efter Dropboys opfattelse måtte give anledning til genåbning. Brugeren skal i den forbindelse henvende sig til Dropboy pr. e-mail [contact@dropboy.com](mailto:contact@dropboy.com). Dropboy vil herefter behandle sagen.

## **17. Opsigelse af brugeraftale og abonnement**

Brugeren kan til enhver tid opsig denne brugeraftale og sit abonnement gennem Platformen eller ved at sende en e-mail til Dropboy. Dropboy vil herefter lukke brugerens profil. Alle tillægs- og transaktionsbaserede ydelser på Dropboy Platform skal betales inden endelig lukning af konto. Rettidig opsigelse skal ske via e-mail [contact@dropboy.com](mailto:contact@dropboy.com) eller Platformen senest 48 timer før fornyelsesdagen.

## **18. Frafald af krav**

Skulle Brugeren komme i tvist med en anden Bruger på Dropboy Platform, frafalder Brugeren ethvert krav overfor Dropboy (herunder moderselskaber, datterselskaber, tilknyttede selskaber, funktionærer, direktører, agenter og ansatte), som måtte relatere sig til en sådan tvist.

## **19. Skadesløsholdelse**

Skulle Dropboy som følge af en tvist, der involverer Brugeren som en følge af

Brugerens misbrug eller misligholdelse af denne kontrakt eller som en følge af brud på lovgivningen eller enhver tredjeparts rettigheder, blive sagsøgt, forpligter Brugeren sig til at holde Dropboy (herunder moderselskaber, datterselskaber, tilknyttede selskaber, funktionærer, direktører, agenter og ansatte), skadesløse fra ethvert krav der kan opstå ved retssager, herunder honorar til advokat, retsafgifter og sagsomkostninger.

## **20. Lovvalg og værneting**

Brugeren forpligter sig til, at denne brugeraftale og ethvert krav eller tvist, der måtte opstå mellem Brugeren og Dropboy, skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, og at enhver retssag skal anlægges ved de danske domstole underlagt dansk lovgivning.

## **21. Generelt**

Hvis nogen bestemmelse i denne brugeraftale skulle blive anset for ugyldig eller af nogen grund ikke kan håndhæves, skal bestemmelsen tilsidesættes og ikke påvirke gyldigheden og håndhævelsen af de tilbageværende bestemmelser. Overskrifter er kun til for henvisningsformål og begrænser ikke rækkevidden af eller omfanget af afsnittet. Dropboy kan ændre brugeraftalen, hvor brugerne vil modtage en advisering. Der vil gå 14 dage, før ændringen træder i kraft. Indtil dette tidspunkt gælder den tidligere udgave af brugeraftalen. Særlige salgsfremmende foranstaltninger vil ikke kræve varsling på forhånd.