



SELVKØRENDE VOGNMAND

Når IT gør det lettere at drive vognmandsforrentning

Sven Hansen er selvkørende vognmand, og en erfaren herre i branchen; snart 40 år har han kørt på de danske landeveje.

Han har taget Dropboy-plattformen til sig, og guleroden er i første omgang at kunne holde på kunderne og spare tid i dagligdagen.

Har sat strøm til netværket

Sven bruger Dropboy-plattformen til at skabe et online netværk med andre vognmænd.

Han indtaster desuden de daglige opgaver, så de kan håndteres via iPhone. Sven forklarer:

"Hvis jeg har en tur, og ikke selv kan køre den, så har jeg på forhånd tastet den ind på platformen og kan ringe til folk i mit netværk eller

direkte søge på ledig kapacitet via platformen.

Hvis vognmanden er ledig, så siger jeg bare: "Jeg sender lige turen til dig". Så kan jeg nemt og hurtigt sende alle relevante oplysninger til ham via min telefon. Kan jeg ikke skaffe en vognmand i eget netværk, så kan jeg søge på ledig kapacitet i hele Dropboy-netværket. Da platformen er ny, sørger jeg dog først og fremmest for at invitere til mit eget netværk på platformen, indtil der kommer flere vognmænd på".

Svens råd til andre vognmænd:

"Start helt jordnært: Skab et netværk og plot dine daglige ture ind".

Næste skridt er kunderne

Det vigtigste for Sven er, at kunderne også får det lettere. "Jeg kan invitere kunderne på platformen, så de kan booke mig direkte. Så får jeg alle oplysningerne på telefonen, og kan også disponere opgaverne.



Kunderne kan selv følge ordrene, og se om de er afhentet og leveret og finde al historik frem".

Sven ser Dropboy som hjælp til bedre kundeservice: "Det, at jeg nemt og hurtigt kan sende opgaver videre til mit netværk, skaber stor fleksibilitet. Jeg kan altid få opgaven løst og kunden har adgang track & trace og ordrehistorik uden at skulle ringe eller modtage en masse papir".