



SKAN·LOG

3. PARTS LOGISTIK SPECIALIST

Skanlog effektiviserer med Dropboy Platform

Skanlog er en ledende 3. parts logistik specialist, der tilbyder komplette og skræddersyede supply chain management løsninger. Virksomheden beskæftiger ca. 450 medarbejdere, opererer i alle de nordiske lande og omsatte for 700 mio. DKK i 2017.

Skanlog anvender primært Dropboy Platform til distribution af hårde hvidevarer til privatforbrugere og håndterer dagligt 500-600 sendinger via platformen.

Baggrund

I sommeren 2015 stod Skanlog overfor en helt ny udfordring. Foruden de sædvanlige opgaver med håndtering af varer på terminalen, returgods og skadesanmeldelser skulle Skanlog også håndtere distribution af hårde hvidevarer til privatforbrugere.

Derfor havde Skanlog behov for både et it-system til at supportere forretningsgangene og for at indgå aftaler med vognmænd for udbringning af varerne.

Det logistiske set-up skulle samtidig være med til at supportere Skanlogs vækstambitioner på privatforbrugermarkedet; et marked som typisk er meget prisfølsomt.

Effektiviseringer var derfor et must, både for at imødegå krav om konkurrencedygtige priser og krav om meget specifikke leveringstidspunkter.

Digitalisering af forretningsgange

Skanlog så muligheden for at anvende Dropboy platformen til at effektivisere deres forretning og digitalisere så meget som muligt. Resultatet er, at al ordremodtagelse, ruteplanlægning og track and trace i dag foregår digitalt og styres via pc og smart phone.

Key Account Manager hos Skanlog, Bjarne Henriksen, forklarer: "Ved at benytte os af Dropboy har vi været i stand til at gøre hele arkiveringen af fragtbreve elektronisk. Før i tiden skete dette ved en manuel proces, hvor vi kom

fragtbrevene i mapper. Det tog ikke bare tid, men også plads, men nu bliver alting gjort elektronisk. Dropboy platformen gemmer fragtbrevene i skyen. Vi har derfor altid adgang til dem, så længe der er internet. Digitaliseringen har betydet væsentlige tidsbesparelser for hele organisationen."



Bjarne Henriksen, Key Account Manager hos Skanlog.

Øget serviceniveau for kunderne

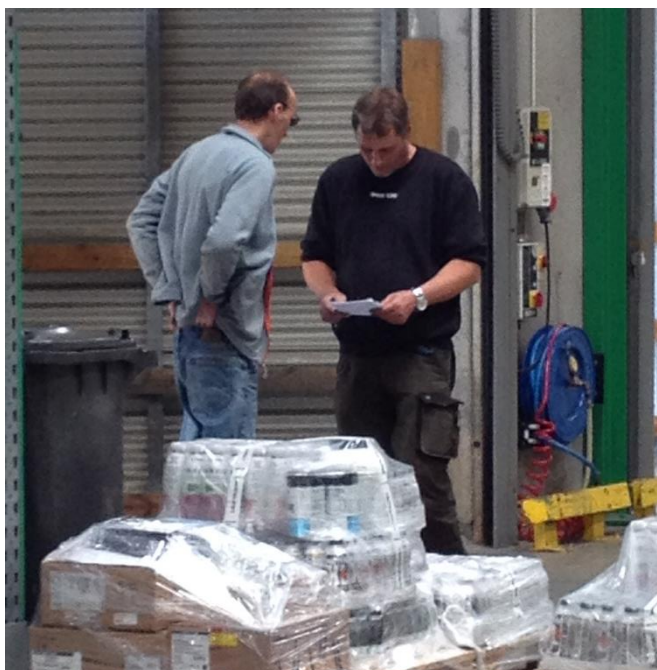
Serviceniveauet over for slutkunden har også fået et løft. Den digitale løsning, som Dropboy Platform tilbyder, inkluderer geo-tracking på alle sendinger. Det sikrer, at slutkunden i real-tid altid kan følge, hvornår ordren er fremme.

"Når chaufføren forlader terminalen om morgenen, bliver der sendt en statusopdatering ud til kunderne, der skal modtage leveringerne på den pågældende vogn", forklarer Bjarne Henriksen. "Skulle der opstå forsinkelser på ruten, der kan påvirke leveringstidspunktet, får kunden besked herom med det samme og får samtidig et opdateret leveringstidspunkt."

Bedre og lettere dokumentation

Dropboy og Skanlog har sammen udviklet platformen undervejs, og dokumentation er også blevet lettere og bedre. Underskrift på fragtbreve sker digitalt, og ved hver enkelt levering tager og gemmer chaufføren billeder af varen, så leverancested og standen af varerne let kan dokumenteres.

Bjarne Henriksen forklarer: "Vi har ofte tilfælde, hvor en kunde måske siger, at chaufføren ikke var der på det givne tidspunkt. Det kan vi nu tracke med Dropboy Platform og vise på et kort, at chaufføren var til stede på det rigtige sted og tidspunkt."



Resultat

Skanlog har i dag et set-up, som gør det muligt at out-source distributionsopgaver til én eller flere underleverandører på en konkurrencedygtig og skalerbar måde. Det har været med til at understøtte deres ambitioner på privatforbruger-markedet, hvor der hele tiden kommer nye kunder til.

For Dropboy har projektet også skabt en masse værdi og sat sit præg på den distributionsløsning, som Dropboy Platform i dag tilbyder. "Dropboy har via dette projekt fået en masse erfaringer og mulighed for at teste både brugervenlighed og processer til gavn for fremtidige kunder", fortæller Bo Alexander Barfod, adm. direktør i Dropboy.

-Og Bjarne Henriksen; Skanlog supplerer: "Uden Dropboy Platform ville det have været meget svært for os at være konkurrencedygtige i forhold til privatforbruger-segmentet".